

成田国際空港周辺で展開されるトランジットツアーに関する基礎的研究
—コロナ禍における周辺地域の SNS を介した情報発信に着目して—
A Basic Study on Transit Tours around Narita International Airport
-Focusing on Information Dissemination via SNS in the Surrounding Area in COVID-19 Crisis-

○頂優菜¹, 天野光一², 西山孝樹²

*Yuna Itadaki¹, Koichi Amano², Takaki Nishiyama²

This study deals with transit tours focusing specifically on areas around airports that were previously ignored by tourists. However, due to the worldwide spread of the COVID-19, the transit tour has been canceled since April 2020. On the other hand, we are continuing to disseminate information on SNS (facebook) toward the resumption of the tour after the coronavirus epidemic has subsided. As a result, it became clear that many articles with experiences and exchanges were posted on SNS (facebook), and many posts were aimed at conducting tours after the COVID-19 had converged.

1. はじめに

成田国際空港を経由して第3国へ向かう際、乗継時間を有効に利用して空港周辺を巡る「Narita Airport Transit & Stay Program」が2015年より実施されてきた。しかし、世界的な新型コロナウイルス拡大のため、2020年4月から中止されているものの、収束後のツアー再開に向けて、SNSでは情報発信を続けている。

そこで本研究では、訪日外国人観光客へ向けた地域の情報発信の実態を明らかにすることを目的とした。

2. 研究方法

「Narita Airport Transit & Stay Program」は、Table. 1に示した5ガイドツアー、6セルフガイドツアーの合計11ツアーが設定されている^[1]。また、その他に定期観光バス「ウェルカム成田セレクトバスツアー」の運行や東京オリンピック・パラリンピック公式シティボランティア「シティキャスト千葉」によるバーチャルオンラインツアーの開催に関する投稿があり、Table. 1 No.12の「その他」とした。

そして、新型コロナウイルス感染症が蔓延し、ツアー中止後の2020年4月から同年8月まで公式facebookページに投稿された60件を抽出することができた^[2]。

なお、本研究ではTable. 1, No.1の成田山新勝寺を訪れるガイドツアーは、国内外とも人気の観光地であり、一定数の来訪者を期待できる。そのことから、本ツアーに関連する21件のfacebookへの投稿は除いた39件を対象として考察を行った。

3. SNSに投稿された記事の魅力別分類

2章で示したfacebookページへ投稿された39件をTable. 2のように分類することができた。そして、Table. 2では重複を許して数えたため、各項目の合計は全体の合計数である39件とはならない。

(1)「食べる」ことに関連する投稿

日本食だけではなく、地域の特産品を紹介している記事が多かった。例えば、神崎町の米麴で作る甘酒は「オリゴ糖、食物繊維、ビタミンB群が豊富で“飲む点滴”と呼ばれる」と紹介しており、健康に着目した

Table. 1 「Narita Airport Transit & Stay Program」に設定されたツアー一覧

No.	ツアー名	所要時間	最低予算	対象地 (対象施設)	SNS 投稿件数
	ガイドツアー				
1	Get a Full Japanese Cultural Experience at Narita-san Shinsho-ji Temple	3 時間	500 円	成田市 (成田山新勝寺)	研究対象外 (21)
2	Enjoy Home-style Japanese Cuisine & Relive Japan Aviation History	3 時間	2,000 円	芝山町 (空の駅風和里しばやま, 航空科学博物館)	7
3	Enjoy Japan's Countryside in Tako Town	3 時間	600 円	多古町	9
4	Cosplay in an Edo Period Reproduction in Sakae Town	3 時間	1,600 円	栄町 (千葉県立房総のむら)	7
5	Discover the Edo Period Atmosphere of Riverside District Sawara	4 時間	1,430 円	香取市 (佐原のまちなみ)	8
	セルフガイドツアー				
6	Shop for Local Saké & Other Fermented Products in Kozaki Town	3 時間	9,000 円	神崎町 (道の駅 発酵の里こうざき)	5
7	Choose from 170 Specialty Stores at the Giant AEON Mall Narita	3 時間		(イオンモール成田)	0
8	Kawamura Memorial DIC Museum of Art	2.5 時間		(DIC 川村記念美術館)	0
9	MEGA Don Quijote, Japan's Biggest Discount Store	2.5 時間		(MEGA ドン・キホーテ成田店)	0
10	Delicious and enjoyable ranching experience at Narita Dream Farm	3 時間		(成田ゆめ牧場)	1
11	Satellite Narita: Off-track Sales Facility for Horse Racing, Bicycle Racing, & Motorcycle Racing	3 時間		(サテライト成田) 競輪, 競馬, オートレースの複合型場外発売施設	0
12	その他				2
合 計					39

1: 日大理工・学部・まち 2: 日大理工・教員・まち

食材を紹介していた【Table. 2 (1) b) , e)】.

また、その特産物を食べることができる地元のフランス料理店や新たに開業した地元産品を味わえる施設も併せて紹介していた. 例えば、多古町には、地元で採れた葡萄を用いたワイナリーが紹介され、アフターコロナの観光に繋げるための情報が提供されていた【Table. 2 (1) b) , c)】.

そのほかには、日本独特の発酵食品を食す文化を紹介する際は、神崎町の特産品である醤油や味噌を併せて紹介していた.

(2)「学ぶ」ことに関連する投稿

成田国際空港や周辺地域の歴史を「学ぶ」ものが該当した. 例えば、航空科学博物館での空港の成り立ちを学びながら、航空機の操縦体験もできることが紹介され、次節の「体験する」ことも併せ持つものが紹介された【Table. 2 (2) a) , (3) a)】.

(3)「体験する」ことに関連する投稿

江戸時代のまちが保存された千葉県立房総のむらを訪れ、着物やコスプレをする体験が紹介されていた【Table. 2 (3) b)】.

そのほかには、多古町の田園風景のなかを自転車で駆け抜けるツアーが紹介され、新鮮な空気ですフレッシュできることを紹介したうえ、周辺に何も無いことを繰り返し紹介していた. コロナ禍であるため、密を避けたツアー催行が可能であることを示唆する投稿もみられた【Table. 2 (3) d) , (4) h)】. また、船に乗りながら、佐原のまちや咲き乱れる菖蒲など、美しい

Table. 2 SNS に投稿された魅力別の記事分類結果

大項目	中項目	件数	
(1) 食べる	a) 伝統的な食文化の紹介	6	33
	b) 地域の特産品を紹介	14	
	c) 新たに開発された特産品の紹介	2	
	d) 特産品を活用した新たな加工品の紹介	2	
	e) 健康的 (美や健康に良い) な伝統食材	3	
	f) 特産物を使用した地元レストランの紹介	6	
(2) 学ぶ	a) 成田空港の歴史	1	11
	b) 日本の伝統文化の紹介	6	
	c) 遺産・遺物 (はにわ) や文化財	3	
	d) 地域に伝わる伝説	1	
(3) 体験する	a) 航空機操縦のシミュレーター	1	13
	b) コスプレ・和服で散歩・撮影	3	
	c) 船上から「まち」あるいは「河川」を眺める	4	
	d) 自転車で日本の田舎 (原風景) を周遊	3	
	e) 露天風呂に入浴する	1	
	f) 地域の特産物を用いた調理・酒蔵での利酒体験	1	
(4) 見る	a) 伝統的なまちなみ	3	25
	b) 寺社仏閣	5	
	c) 「道の駅」への立ち寄り	5	
	d) 新たな観光資源の紹介	2	
	e) 離発着する航空機	2	
	f) 四季を感じる植物	6	
	g) 日本文化を感じる地域の風物詩	2	
(5) 交流する	a) 日本伝統料理 調理体験	2	6
	b) ツアー参加者とガイドのエピソード	1	
	c) 住民の活動	3	

風景を眺められる「～しながら」体験【Table. 2 (3) c)】できることや「味噌ボールづくり」やおにぎりを握る体験【Table. 2 (3) f)】もあり、(1) 食べるに該当した項目と重なるものも多かった.

(4)「見る」ことに関連する投稿

紫陽花や菖蒲など季節の花々、日本ならではの香取神宮に代表される寺社仏閣が紹介されていた【Table. 2 (4) b)】. さらに、多古町や神崎町では「道の駅」が紹介されることが多かった【Table. 2 (4) c)】. 地域の特産物を見たり、様々な体験も一手にできたりする施設が多く、繰り返し紹介されたと考えられる.

道の駅へ立ち寄る場合には、何かしら「食べる」ことに関連する項目が必ず併せて記載されていた【Table. 2 (1) (4) c)】.

(5)「交流する」ことに関連する投稿

これまで実施されてきたトランジットツアーに含まれていない地域住民の活動が紹介されていた. 例えば、神崎町の保育園児たちが梅干しを漬ける様子が紹介され【Table. 2 (5) a) , c)】、ツアーの醍醐味の一つであるガイドをはじめとした地元住民との「交流」が叶わないなか、彼らの様子を SNS で紹介することにより、自身が参加者となった場合のいわゆる擬似体験として、記事が投稿されたともみることができる.

4. まとめ

本稿では、成田空港周辺で展開されてきたトランジットツアーに着目した. 地域の「食」や観光資源等を「見る」に該当する SNS の投稿が多かった. ツアーごとに魅力を分類した結果、神崎町周辺【Table.1 No.6】の特産品を紹介している投稿が 5/6 件と突出して目立った. ツアーが催行可能になった場合に参加できる体験や交流に関する SNS の記事も投稿され、コロナ禍におけるツアー実施先の現状と収束後のツアー実施に向けた投稿が多いことが明らかとなった.

補注

1) 「Narita Airport Transit & Stay Program」は、"Tripadvisor Travelers' Choice 2020"を受賞 (掲載されている施設の約 10%が獲得) した. 受賞要件として、トリップアドバイザーの評価で 5 段階中 4 以上の総合評価を維持、データの分析期間の 12 か月間で最低限のロコミ数を獲得、トリップアドバイザーへの掲載期間が 1 年以上が条件となっている. 実際に現地を訪れた旅行者の体験をもとに選定されており、大変人気のあるツアーであった.

参考文献

[1] Narita Airport Transit & Stay Program ホームページ：
<https://www.narita-transit-program.jp>, 2021.9.6 閲覧.
 [2] “Narita Airport Transit & Stay Program” Facebook ページ：,
<https://www.facebook.com/Narita-Airport-Transit-Stay-Program-974168432639710/>, 2021.9.6 閲覧.
 [3] TripAdvisor: 「トラベラーズチョイスアワード」：
<https://www.tripadvisor.com/hc/ja/articles/200614047-トラベラーズチョイスアワード>, 2021.8.20 閲覧.