

コロナ禍におけるテーマパーク運営の変容に関する研究について

— キャラクターグリーティングに着目して —

Changes in Theme Park Management Due to the COVID-19 Pandemic

— Focus on the Character Greetings —

○小柴葉月¹, 押田佳子²

*Hazuki Koshiba¹, Keiko Oshida²

Abstract: In this study, we investigated the transformation process of character greetings under COVID-19 targeting theme parks in Japan. As a result, it was clarified that character greetings were not performed or contact was prohibited in the early stages of the pandemic, but as time passed, the frequency contact increased.

1. 背景および目的—テーマパーク（以下「パーク」と称す）とは、特定の非日常的なテーマの下に環境づくりを行い、テーマに関連する常設かつ有料のアトラクション施設にパレードやイベントなどを組み込んで、空間全体を演出する事業所をいう^[1]。パークにおいて重要視されるテーマ性の完成度のためには、キャラクターの存在は必要要素と考えられる。しかしながら、2020年2月以降、新型コロナウイルス感染症拡大（以下「コロナ禍」と称す）により、不要不急の場であるパークは閉園や人数制限を設けた運営を余儀なくされ、その後の運用については「遊園地・パークにおける新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン^[2]（以下「ガイドライン」と称す）」が策定、改訂され、賛同事業者が試行錯誤しながら現在まで適用させている。

以上を踏まえ本稿では、ガイドラインに賛同するパークを対象に、3密^{注1}を助長する恐れがあるとされたキャラクターグリーティング^{注2}（以下「CG」と称す）の変容過程を明らかにすることを目的とする。

2. 調査方法—本研究の調査対象施設概要を Table1、調査概要を Table2 に示す。

3. 結果及び考察—文献及び現地調査より、ガイドラインと対象施設のCG動向について抽出した結果を Table3 に示す。以降、これに従い結果及び考察を述べる。

3-1. ガイドライン策定・改訂に伴うCGの制限動向—Table3より、ガイドラインに伴うCGの動向について述べる。

(1) ガイドライン策定—Table3②より、ガイドライ

Table1. Outline of target facilities (対象施設概要) (This is original table by authors)

対象施設略称 ^{注3}	場所	形態	面積 ^[3] (ha)	対象施設略称 ^{注3}	場所	形態	面積 ^[3] (ha)
TDL◎	千葉県	屋外	51	SSM	三重県	屋外	113
TDS◎	千葉県		49	HTB	長崎県		152
USJ◎★	大阪府		54	LGJ★	愛知県		9
HML	大分県		—	SPL	東京都		※21

◎ガイドライン編集者、★外資系企業、／は資料なし、※SPLのみ屋内のため延床面積とし、SPL以外の施設は敷地面積とする。なお小数点以下は切り捨て。

ンは第1回緊急事態宣言終了3日前に策定され、HTB以外の7施設はこれ以降に営業を再開した。Table3③④の期間は、全対象施設が制限付きでCGを再開させ、TDL, TDSではエントリー方式で人数を制限、HML, LGJ, SPLでは回数と人数制限を具体的に掲示する形で実施している。また、USJでは、整列グリーティング（以下「SG」と称す）^{注4}において、撮影時以外もマスクを外して良いという指示を出している。

(2) ガイドライン改訂1回目—Table3⑥⑦⑧の期間は、感染拡大による臨時休園が複数見られる中、HTBでは時間制限と回数制限を設けたCGを開始している。

(3) ガイドライン改訂2, 3回目—Table3⑨の期間は、TDL, TDSではフェイスキャラクター^{注5}グリーティングを再開し、他施設においてもCGの実施数や内容の具体性が増す傾向がみられた。特にHML, SPLは有料CGに力を入れ、SSMでは新規CGプランを始めするなど、体験価値を高める動きが開始している。

(4) ガイドライン改訂4回目—Table3⑩の改訂では、「撮影時のみマスクを外すことが可能」「ハイタッチや適度な触れ合いが可能」とCGにも言及しており、TDL, TDS, HML, SPLではCG中の撮影時のみマスクを外すことができるようになった。HML, SPLではハイタッチも可能となり、CGへの制約が緩和されつつあることが窺える。

4. まとめ—以上より、コロナ禍の初期段階ではCGの休止や接触が禁止されていたが、ガイドライン改訂

Table2. Outline of survey (調査概要) (This is original table by authors)

調査方法	文献調査			
調査日	2022年4月~9月			
調査対象	ガイドライン(2022年8月9日改訂時点) ^[2] ガイドライン(2022年8月9日改訂時点)に賛同している6つのパーク事業者が運営する8施設のHP、ニュースリリース ^[2]			
調査内容	開園閉園の時期	グリーティング内容や実施時期		
調査方法	現地調査			
調査日	2020.7.8, 2021.3.21	2020.9.8 2022.7.14	2020.11.29	2022.8.30
調査対象	TDL	TDS	USJ	SPL
調査内容	園内におけるグリーティングの形態、感染対策			

に伴い段階的に接触頻度が増加する傾向を捉えた。今後もガイドラインに伴う早期運営判断が、来園者にテーマ性の満足度を高めることに影響するといえよう。

5. 注釈

注1：厚生労働省HPより密閉、密集、密接を3密とする、注2：本研究におけるCGは以下の条件を満たすものとした①コロナ禍以前にキャラクターとのハグや握手、サインなどの「接触」「会話」を行っていた（コロナ禍以降の新規CGでは満たさなくてよい）②着ぐるみキャラクターかフェイスキャラクターがCGを行っている③グリーンティングと名が付いている、

注3：データ保護の観点上、本研究における対象施設は略称とする、注4：本研究におけるSGは列を作ってCGを行う形式とする、注5：本研究におけるキャラクターは、①着ぐるみキャラクター②フェイスキャラクター（実物キャスト）の2つとする

6. 参考文献

[1]経済産業省平成22年特定サービス産業実態調査, 2022.9.4[2]東日本遊園地協会HP, 2022.8.9[3]総合ユニコム, レジャーランド&レクパーク総覧2021・2022, pp398・pp349, 2020.10・2021.10[4]東京ディズニーリゾートHP, 2022.8.30[5]オリエンタルランドHP, 2022.9.4[6]合同会社ユー・エス・ジェイHP, 2022.8.9[7]ユニバーサル・スタジオ・ジャパンHP, 2022.8.9[8]サンリオHP, 2022.8.9[9]ハーモニーランドHP, 2022.8.9[10]志摩スペイン村HP, 2022.8.9[11]ハウステンボスHP, 2022.8.9[12]レゴランド・ジャパン・リゾートHP, 2022.2.9.8[13]サンリオピューロランドHP, 2022.8.9 [14]PRtimesHP, 2022.9.9

Table3. Operating time series table (運営時系列表) [2~14]

(This is original table by authors)

期間	TDL	TDS	USJ★	HML	SSM	HTB	LGJ★	SPL
①2020.2.22~4.6	2020.2.2 ●臨時休園		2020.2.2 ●営業休止	2020.2.22~ ●営業休止		2020.2.29~3.15 ●臨時休園	2020.2.29~ ●臨時休園	2020.2.22~ ●営業休止
②2020.4.7~5.25 第1回緊急事態宣言 2020.5.22 ガイドライン策定						2020.5.16~ ○一部営業開始	2020.4.10~6.4 ●臨時休園	
③2020.5.26~ 2021.1.7	2020.6.1 緊急事態宣言解除後も臨時休園を継続することを発表 2020.7.1 ○IDL, TDS 再開 ショーやパレード中止に伴い挨拶実施 2020.7.8 ●CGパレードあり 2020.9.19 CGG一部再開 2020.9.28 新規CG施設開設 入園後アプリにてエントリー方式		2020.6.8~ ○プレオープン 2020.6.19 ○一般営業再開 2020.9.18~ 期間限定 (SG & FG) 2020.11.13~12.27 期間限定 FG 2020.11.29 ●SG マスクなし可 FG マスクなし不可	2020.6.8 ○閉園 2020.9.11~ 期間限定 ①CG (1日2回) ②SG施設 (30分毎) ③SG (1日1回) 誕生日該当者限定CG 閉園後20分間CG 2020.11.20~12.25 期間限定CG (1日1回) 2020.12.26~31	2020.8.14公式ブログ ディスタンスを取ったCG実施	2020.6.19~ ○営業拡大 2020.11.1~12.25 ☺CG	2020.6.14 有料オンラインCG 2020.7.20 ○閉園 2020.9.11~10.31 期間限定 ①有料CG ②閉園CG ③オンラインCG 2020.11.13~12.25 2020.12.4 有料CG (各回5分) 2020.12.28更新 CGチケット配布開始	
④2021.1.8~3.21 第2回緊急事態宣言			2021.3.12~6.27 期間限定 FG	2021.1.6~8	2021.1.20から プレスリリース掲載	2021.1.12~2.7 ●臨時休園	2021.2.8~5.5 CF (サクラの木前)	2021.1.8~3.9 期間限定有料CG 2021.3.12~6.1 期間限定有料CG 1組1分間 2021.3.12~12.31
⑤2021.3.22~4.24 2021.4.8 ガイドライン改訂1回目	2021.3.23 ●SG FG (撮影時も) マスクなし不可			2021.3.19~4.20 2021.4.1~5.5			2021.4.3~4.9 CF (1日3回40組)	2021.3.12~12.31
⑥2021.4.25~6.20 第3回緊急事態宣言			2021.4.25~5.30 ●臨時休業			2021.6.1~6.30 CG (1回約15分間)		2021.4.25~5.11 ●臨時休館
⑦2021.6.20~ 2021.7.10				2021.7.3~7.14 ●臨時休館				2021.7.9~8.31 2021.8.13 ●SG マスクなし不可
⑧2021.7.12~9.30 第4回緊急事態宣言			2021.9.10~11.7 期間限定 FG (日によって異なる)	2021.7.16~8.31 期間限定CG (1日2回)				2021.9.10~10.31 2021.11.5~12.26
⑨2021.9.30~ 2021.10.5 ガイドライン改訂2回目	2021.10.12~ 段階的に☺CG再開 初期は階段上からなど距離あり 2022.1.17~ 整列CG キャラクターメインイベント開催 2022.1.18~ CGパレード開催 2022.1.18~ ハーパーCG開催		2021.11.26~ 2022.1.10 期間限定 FG (日によって異なる) 2022.3.4~6.26 期間限定 FG (日によって異なる)	2021.11.7 1日限定 FG (1日2回) 2021.11.19~12.26 2021.12.27~ 2022.1.7	2022.1.11~2022.2.10 ●休園期間 2022.2.11~2023.1.9 新規CG ②0分間1日6回 ¥4,500のCFS 2022.4.22 FG (1日5回 各20分間) 2022.5.3~5 2022.7.16~8.29 有料CG1日20組限定 2022.7.22~8.31 開園後20分間CG 2022.9.2~ ハイタッチが可能に CG施設○, FG○ 2022.9.25, 26, 10.1 有料CG 各日2組10分 2022.10.29~31 有料CG	2021.12.4~19の土日 2021.12.23~26 ☺CG 2022.1.1~1.10 CF (エントランス で最大8体) 2022.3.18~5.8 CF (サクラの木前) 2022.6.1~6.30 CG (期間中毎日 開催1回約15分間) 2022.9.1~9.9 CG (2体) 1日1回約15分間	2021.10.9~10.11 2021.11.9~10.15 FG 2022.1.1~1.10 CF (エントランス で最大8体) 2022.3.18~5.8 CF (サクラの木前) 2022.6.1~6.30 CG (期間中毎日 開催1回約15分間) 2022.8.16時点 ハイタッチ不可 2022.9.23~29 CF (1日3回各30組) 2022.10.15, 16, 22, 23 CF	2021.12.27~ 2022.1.11 2022.1.14~2.14 2022.1.12~12.3 2022.3.11~7.5 2022.7.8~8.31 2022.7.15 新規CG施設開設 2022.8.7 2022.8.30 ●臨時マスク外す○ 2022.9.2~ ハイタッチが可能 にCG施設FG○ 2022.9.9~11.1
2022.3.22 ガイドライン改訂3回目								
2022.8.9 ガイドライン改訂4回目	マスクを外してもいい場合改訂 CG写真撮影に影響 着ぐるみ等改訂 ハイタッチや適度な 触れ合い可能 2022.9.7 ●撮影時のみ マスクを外せる SG○, FG× キャストに確認済		2022.7.14 ●SG マスクなし不可 FG マスクなし不可 2022.9.1~ 写真撮影時のみマスクを 外すことが可能に CG施設○, FG×	2022.9.8~11.6 期間限定 FG 新規グリ追加				

【凡例】 ○開園や再開 ●閉園や臨時休業★外資系◆現地調査 二二二 運営状況 〰 〰 〰 ガイドライン改訂に関わる事項、/は資料なし
 〰 〰 〰 グリーティング事項 〰 〰 〰 人数を制限 〰 〰 〰 時間を制限 〰 〰 〰 接触を制限
 【用語略称】 キャラクターグリーンティング (CG), フリーグリーンティング (FG), 整列グリーンティング (SG), キャラクターフォトセッション (CF), フェイスキャラクター ☺