

F2-3

リゾート地行動の能動性に関する基礎的研究 —海洋リゾートにおける日本人とフランス人の過ごし方を比較して—

Basic Study on the Activeness of Resort Behavior

-Focusing on the differences in the ways Japanese and French People spend their Time at Ocean Resorts-

○真壁英司¹, 西山孝樹², 天野光一²*Eiji Makabe¹, Takaki Nishiyama², Koichi Amano²

In this study, we used a rubric table to classify reviews posted to TripAdvisor. As a result, in Phuket, Thailand, there were many cases of “doing nothing by choice”. On Ishigaki Island, on the other hand, there were many cases of “initiated action”. In addition, while in Ishigaki Island, people often enjoy themselves only within Club Med, in Phuket, Thailand, it was revealed that there is also a connection with the surrounding area.

1. はじめに

昭和62(1987)年に総合保養地域整備法(リゾート法)が施行され、わが国でも「リゾートとは何か」が論じられるようになった。しかし、その議論はどれも曖昧で、リゾート地の過ごし方自体も曖昧である。

そこで本研究では、リゾート地における日本人の過ごし方とフランス人の過ごし方を比較し、その行動の違いを明らかにすることを目的とした。

2. 研究方法

日本、フランス、西ドイツ、イギリス、アメリカの年間平均宿泊数を比較すると、フランスが最もその日数が多い^{[1][2]}。フランス人がリゾート地の滞在に長けていると考えられる。そこで本研究では、フランスに本社を置くクラブメッドが運営するタイ プークェットと石垣島の施設に着目し、海洋リゾートにおけるフランス人と日本人の口コミから過ごし方の能動性を比較した。

3. 研究対象

本研究ではオンライン旅行代理店であるトリップアドバイザーの「クラブメッド タイ プークェット」にフランス語で投稿された何かしらの過ごし方が読み取れる口コミ254件^{[3][4]}と、「クラブメッド 石垣島」に日本語で投稿された口コミ160件^[5]を対象とした。なお、平成29(2017)年12月から令和元(2019)年に投稿された口コミを対象とした。その結果、過ごし方を示すキーワードはそれぞれ、1,210個、690個抽出できた。

4. ルーブリック表の概要

ルーブリック^[6]とは「目標に準拠した評価」のための「基準」つくりの方法論である。その構成は、学生が何を学習するのかを示す評価規準と学生が学習到達しているレベルを示す具体的な評価基準をマトリクス形式で示し、それをルーブリック表と呼んでいる。また、

コンピテンシー面接では、ルーブリック表の評価基準に「コンピテンシー・レベル」^[7]を使用することで客観的な評価が行われる。

そこで筆者らは、横軸にコンピテンシー・レベル(評価基準)、縦軸に行動パターン(評価規準)を設定し、ルーブリック表を作成した。(Table.1)自ら選んで何もしていない過ごし方の「能動行動①」、自ら進んで創造的な行動を起こす「能動行動②」、施設側が用意した活動を選択し参加する「通常行動」、施設側が用意した活動で、ショーなどを観覧するだけ、スパを受けるだけなどの「受動行動」の4段階とした。なお、本研究で抽出する行動は本人が意識せずに行うこともあるため、筆者らが客観的に評価および分類を実施した。

(1) 能動行動①(自ら選んで何もしていない)

タイ プークェットでは、抽出したキーワード1,210個の行動のうち90個(約7.4%)、石垣島では、360個のうち30個(約4.3%)を占め、タイ プークェットの方が「何もしていない」割合が多かった。また、タイ プークェットでは「庭園」や「パラソル」など、何もしていない行動を行う具体の場所や道具を記述していた。それに対し、石垣島では「星空を見る」「昼寝」「読書」などの何もしていない行動そのものの具体例が示されていた。

(2) 能動行動②(自主的に行動を起こす)

タイ プークェットと石垣島ともに「G.O.(ジェントル・オーガナイザー)とコミュニケーション」をとる行動が多く、タイ プークェットは口コミ254件中214件(約84.2%)、石垣島は口コミ160件中106件(約66.2%)と、利用者の過半数がG.O.に対する意見を残していた。また、石垣島では「散歩」「魚を見る」「貝殻拾い」など、施設周辺の自然環境を利用した行動が多くみられタイ プークェットでは、それらの行動はみられなかった。

1: 日大理工・学部・まち 2: 日大理工・教員・まち

(3) 通常行動 (施設側が用意した活動の実施)

タイ プークェット, 石垣島ともに, 本節に該当する行動が最も多かった。屋外で行われるアクティビティの種類がタイ プークェットと石垣島それぞれ, 17種類, 14種類であった。そのうち, 「シュノーケリング」「ダイビング」などの海に関するアクティビティは, 両施設ともに5種類であった。それに対し, 屋内で行われるアクティビティはタイ プークェットで11種類, 石垣島で18種類みられた。石垣島では施設内で, ただスポーツを楽しむのではなく, アクティビティに参加することで「人との交流」が生まれる「料理教室」や「ダンス」などのプログラムが用意されているのが特徴であった。一方のタイ プークェットでは「エクスカッション」や「Elephant Care Adventure」など, 海とは関係ない施設外への体験型小旅行などが充実していた。

(4) 受動行動 (施設側が用意した活動を楽しむ)

タイ プークェットと石垣島ともに受動行動に関する記述は少なかった。どちらも「G.O.のショーを観覧」「託児」など, クラブメッド特有の施設利用や交流を行う口コミが多かった。また, タイ プークェットにおけるレストランでの食事は, 複数のレストランから一つを選択する通常行動であった。それに対し, 石垣島は一つのレストランで食事の提供が行われる受動行動に該当したため, 同じ行動でも異なる分類となった。

5. まとめ

本研究では, クラブメッドにおけるタイ プークェットにフランス語で投稿された口コミと石垣島に日本語で投稿された口コミをループリック表を用いて比較した。どちらもG.O.に対するメッセージや評価の記述, パーティーなどのイベントに対する記述が多く見られ, 利用者と従業員との関係が深いことがわかった。

また, タイ プークェットの方が「自ら選んで何もしない」行動が多く, 石垣島の方が「自主的に行動を起こす」行動の種類が多かった。また, 施設内かつ屋内で実施できるアクティビティはタイ プークェットよりも石垣島の方が多く, 施設側で用意したメニューに参加する滞在者が多いと推察される。

今後はクラブメッド施設内のみで楽しむだけでなく, 地元との交流や観光資源を楽しめる様々な選択肢を設け, より能動的な行動を誘発する工夫が必要である。

参考文献

- [1] 社団法人日本観光協会：日本型リゾート計画論, 社団法人日本観光協会, pp.24-25, 1990.
- [2] 日本開発：調査 No.121：日本におけるリゾートの可能性, 日本開発銀行, 99p, 1988.
- [3] 西山孝樹, 佐藤友梨, 天野光一：リゾート地行動の能動性に関する基礎的研究, 土木学会土木計画学研究発表会, Vol.67, 2023.
- [4] TripAdvisor「クラブメッド タイ プークェット」ページ：
https://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g1215780-d595720-Reviews-Club_Med_Phuket-Karon_Phuket.html, フランス語, 2023.9.21 閲覧.
- [5] TripAdvisor「クラブメッド 石垣島」ページ：https://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g14210285-d668311-Reviews-Club_Med_Kabira_Ishigaki-Ishigaki_jima_Ishigaki_Okinawa_Prefecture.html, 日本語, 2023.9.21 閲覧.
- [6] 文部科学省「漢名委員説明資料」：
https://www.mext.go.jp/b_menu/shingi/chukyo/chukyo4/015/attach/1314260.htm, 2023.9.21 閲覧.
- [7] 川上真史・斎藤亮三：コンビテンシー面接マニュアル, 弘文堂, pp.102-125, 2006.

Table.1 口コミの記載に見るクラブメッド「石垣島」と「タイ プークェット」のループリック表

	石垣島【()内の数字は過ごし方を示すキーワードの個数：総数 690 個】				タイ プークェット【()内の数字は過ごし方を示すキーワードの個数：総数 1,210 個】			
	コンビテンシー・レベル (評価基準)				コンビテンシー・レベル (評価基準)			
	能動行動① (自ら選んで何もしない)	能動行動② (自主的に行動を起こす)	通常行動 (用意された活動の実施)	受動行動 (用意された活動を楽しむ)	能動行動① (自ら選んで何もしない)	能動行動② (自主的に行動を起こす)	通常行動 (用意された活動の実施)	受動行動 (用意された活動を楽しむ)
人との交流	G.O.とコミュニケーション (106) パーティー (9) 客同士のコミュニケーション (3) ミニクラブの友達と食事 (3)	ヨガ (15) ダンス (パーティー) (9) イベント (7) 三線教室 (5) ピラティス (4) 料理教室 (2) ミニ大会 (2) シーサー塗り (1) ボードゲーム (1) ビンゴ大会 (1) クリスマスイベント (1) クイズ大会 (1)	ヨガ (9) ムエタイ体験 (7) パーティー (6) ダンス/ズンバ (6) クレイジーサイン (4) 料理教室 (2) スポーツ大会 (1) スクール (1)	G.O.のショー (43) 誕生日の祝い (4) ミニクラブのショー (3) サプライズディナー (3)	庭園 (29) パラソル/ビーチマット (17) デッキチェア (11) 公園 (9) 夕日を眺める (2) 海/波を眺める (2) 日光浴 (1)	シュノーケリング (17) スキューバダイビング (15) アクアフィットネス (3) ビーチバレー (3) カヌー (2)	ショー/サーカスを観覧する (47) サプライズ (2)	
自然環境を利用した施設	星空を見る (5) 海を眺める (2) パラソル (2) 日光浴 (1)	散歩 (6) 魚を見る (3) 貝殻/ヤドリカサ拾い (2) 砂遊び (1) 写真撮影 (1)	ビーチ (25) シュノーケリング (21) ウインドサーフィン (13) カヤック/カヌー (9) 海 (8) ・SUP (7) ダイビング (7) 空中ブランコ (6) マウンテンバイク (3) サイクリング (1)	レストラン/ビュッフェ (97) 託児 (39) ファミリークラブ (11) エステ (2)	Zen スペース (7) ビリヤード (1) ダーツ (1)	レストラン/ビュッフェ (149) プール (40) Zen プール (27) ゴルフ (19) 空中ブランコ (17) テニス (16) アーチェリー (13) サッカー (4) ジム (4) ・水泳 (2) ベタンク (2) 卓球 (1)	ビーチ (44) スパ (12) 音楽 (1)	
施設	プールサイド (2)	ホテル前を散策 (1)	卓球 (16) スカッシュ (15) アーチェリー (14) テニス (11) プール (9) 軽食/おやつ (5) サッカー (4) バドミントン (2) バスケットボール (2) ダーツ (1) ジム (1)	マーケット/市場 (24) パト/パトマーケット (5) トゥクトゥク (1)	ビーチ (119) エクスカッション (62) Elephant Care Adventure (8)	ビーチ島 (13) バンガー湾 (12) 寺院/大仏 (9) マツサージ屋 (6) 船/船旅 (4) ジェームズボンド島 (2)		
観光資源			ツアー/エクスカッション (2)	竹富島 (3) 川平湾 (2) 西表島 (2)				
その他	のんびり (6) 読書 (3) リラクセス (3) ゆったり (3) 昼寝 (2) リフレッシュ (1) 部屋でお酒を飲む (1)	市街地へ (2) ゲーム (2) 焼肉 (1) 居酒屋 (1) 島巡り (1)	アクティビティ (25) マリンスポーツ/ウォータースポーツ (5) インドア/アウトドアスポーツ (4) フィットネス (2)	リラックス (8) 静かに休む (2) 怠惰 (2) リフレッシュ (1)	ギター (1)	スポーツ (29) アクティビティ (24) エンターテインメント (17) フィットネス (6) アニメーション (5)		